



기업뱅킹 매뉴얼

Hanabank corporate Banking User Manual

발급수수료 환불 신청

인증센터 > 발급수수료 환불 신청

발급수수료 환불 신청 목차

1. 발급수수료 환불 신청 안내 및 유의사항
2. 발급수수료 환불 신청

1. 발급수수료 환불 신청 안내 및 유의사항

● 발급수수료 환불 신청 개요

1. 인증서 수수료 환불은 인증서 발급일로부터 7일 이내에 요청 가능합니다.
2. 수수료 환불은 연간 3회까지 허용되며, 이후에는 인증서의 발급이 제한됩니다.
3. 수수료 환불을 받으면 해당 인증서는 자동 폐기되어 이용할 수 없습니다.
4. 수수료는 발급(갱신) 시 수수료를 인출한 계좌로 입금됩니다.

2. 발급수수료 환불 신청

발급수수료 환불 신청

- ① 사업자 유형을 선택합니다.
- ② [다음] 버튼을 클릭합니다.

발급수수료 환불 신청 ☆

사업자 유형 선택

1



법인사업자

사업자등록번호를 미리 준비해 주세요



개인사업자

주민등록번호, 사업자등록번호를 미리 준비해 주세요

2

취소

다음

발급수수료 환불 신청

- ① 사업자 정보를 입력합니다.
- ② [다음] 버튼을 클릭합니다.

발급수수료 환불 신청 ☆

법인사업자 정보 입력

1

사용자 아이디	<input type="text" value="아이디 입력"/>	아이디 찾기
사업자등록번호	<input type="text" value="숫자 10자리 입력"/>	

2

이전 **다음**

i 안내 및 유의사항

- 발급수수료 환불신청 방법
 - 인증서 수수료 환불은 인증서 발급일로부터 7일 이내에 요청해 주세요.
 - 수수료 환불은 연간 3회까지만 허용되며, 이후에는 인증서의 발급이 제한됩니다.
 - 수수료 환불을 받으면 해당 인증서는 자동 폐기되어 이용할 수 없습니다.
 - 수수료는 발급(갱신) 시 수수료를 인출한 계좌로 입금됩니다.

발급수수료 환불 신청(인증서 선택)

- ① 환불할 인증서를 선택합니다.
- ② [다음] 버튼을 클릭합니다.

발급수수료 환불 신청 ☆

01 인증서 선택

환불할 인증서 선택

1

공통인증서 금융결제원(Yessign) ✓

은행/신용카드/보험용

발급일자 2024-02-12 만료일자 2025-02-21 발급수수료 4,400원(부가세포함)

공통인증서 한국전자인증(주)

전자거래범용

발급일자 2024-02-12 만료일자 2025-02-21 발급수수료 110,000원(부가세포함)

금융인증서 금융결제원(Yesign)

금융공공용

발급일자 2024-02-12 만료일자 2025-02-21 발급수수료 110,000원(부가세포함)

이전

2

다음

발급수수료 환불 신청(고객정보 입력)

- ① 연락받을 전화번호와 환불신청사유를 입력합니다.
- ② 보유하고 있는 OTP 기기와 화면의 일련번호가 일치하는지 확인 후 OTP 번호를 입력합니다.
- ③ [다음] 버튼을 클릭합니다.

발급수수료 환불 신청 ☆

02 고객정보입력

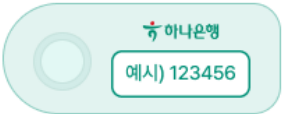
고객정보 입력

* 필수입력

환불받을 계좌번호 *	11111111111111
예금주명	홍길동
환불수수료	110,000원 (부가세 포함)
1 연락받을 전화번호 *	선택 ▼ - <input type="text"/> - <input type="text"/>
환불신청사유 *	최대 20자까지 입력할 수 있습니다.

• 수수료는 발급(갱신) 시 수수료를 인출했던 계좌로 입금됩니다.

OTP 번호 입력

	2 일련번호(S/N) 810201825180
	<input type="text"/>

1 OTP 화면에 표시된 6자리 숫자를 입력해 주세요.

- 이용일자에 관계없이 OTP 번호 입력 오류가 연속하여 10회 누적될 경우 서비스가 제한됩니다.
- OTP 번호는 모든 항목을 입력한 후 마지막으로 입력해 주세요.
- OTP는 정당한 전자금융거래 시에만 사용해야 하며, 번호를 생성한 후에는 빠르게 입력해 주세요.

인증서가 없으신가요? [인증서발급/재발급 >](#)

이전	3 다음
----	------

발급수수료 환불 신청(고객정보 확인)

- ① 환불받을 계좌번호, 환불수수료 등 고객정보를 확인합니다.
- ② [다음] 버튼을 클릭합니다.

발급수수료 환불 신청 ☆

03 고객정보확인

고객정보 확인

환불받을 계좌번호	111-123456-12345	예금주명	홍길동
환불수수료 (부가치세)(원)	4,400	연락받을 전화번호	010-1234-5678
환불신청사유	인증서 발급 취소		

- 수수료는 발급(갱신) 시 수수료를 인출했던 계좌로 입금됩니다.

이전 **다음**

발급수수료 환불 신청(환불완료)

발급수수료 환불처리가 완료되었습니다

① [확인] 버튼을 클릭하면 인증센터 메인화면으로 이동합니다.

발급수수료 환불 신청 ☆

04 환불 완료

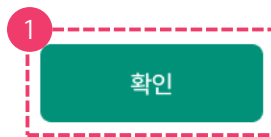


발급수수료 환불처리가 완료되었습니다

환불 내용

환불받을 계좌번호	111-123456-12345	예금주명	홍길동
환불수수료 (부가치세)(원)	110,000	연락받을 전화번호	010-1234-5678
환불신청사유	인증서 발급 취소		

- 해당 인증서는 자동 폐기되어 더 이상 이용할 수 없습니다.



확인

THANK YOU